

**«НОВАЯ МОДЕЛЬ
МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ,
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПМСП»
в ГАУЗ «Детская городская
поликлиника №9» г. Казани.**



ДЕТСКАЯ
ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №9



г.Казань, Адоратского, д.6
филиал ул.Гаврилова, 42

Подпроцессы (процессы) выбранные для реализации в 2019 году в рамках приоритетного проекта «Внедрение новой модели медицинской организации, оказания ПМСП».

На основании Приказа №127.1А от 29.03.2019г «О реализации проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации ГАУЗ «Детская городская поликлиника №9» утвержден список подпроцессов и определены составы рабочих групп.

- 1. Утвердить перечень приоритетных направлений для включения в проект «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медицинскую помощь»:
 - 1.1 Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям;
 - 1.2. Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 112/у);
 - 1.3. Оформление листов нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение;
 - 1.4. Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинской организации/снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации;
 - 1.5. Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике.

- 
- 
- 2. Назначить ответственным за реализацию мероприятий по приоритетным направлениям и.о. заместителя главного врача по медицинской части, Л.О. Плумаки.
 - 3. Создать рабочие группы по улучшению приоритетных направлений
 - 4. Ответственному за реализацию мероприятий по приоритетным направлениям вносить предложения по внесению изменений в состав рабочих групп по улучшению.
 - 5. Рабочим группам руководствоваться в своей работе утвержденными методическими рекомендациями в соответствии с письмом ГАУЗ «РМИАЦ» от 05.04.2019 № 01/143.
 - 6. Утвердить регламент работы рабочих групп в соответствии с приложением №1 к настоящему приказу.

Состав рабочих групп

«Распределение входящих потоков пациентов»

**Команда проекта: Н.Д. Шульга,
Е.А. Колядина, Г.В.Заббарова,
О.А.Фомина
Лидер - Н.Д. Шульга**

«Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 112/у)»

**Команда проекта: Г.Р. Хамидуллина,
О.В. Гатина, Н.В. Жданова,
Лидер – Г.Р. Хамидуллина**

«Оформление листков нетрудоспособности»

**Команда проекта: Г.У. Нуриева,
М.М. Кузнецова, М.Г. Абдулганеева
Лидер - Г.У. Нуриева**

«Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинской организации»

**Команда проекта: А.Г. Загрутдинова,
Л.О. Плумаки, Э.Х. Садыкова,
Р.И. Бариева.
Лидер - А.Г. Загрутдинова**

«Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике»

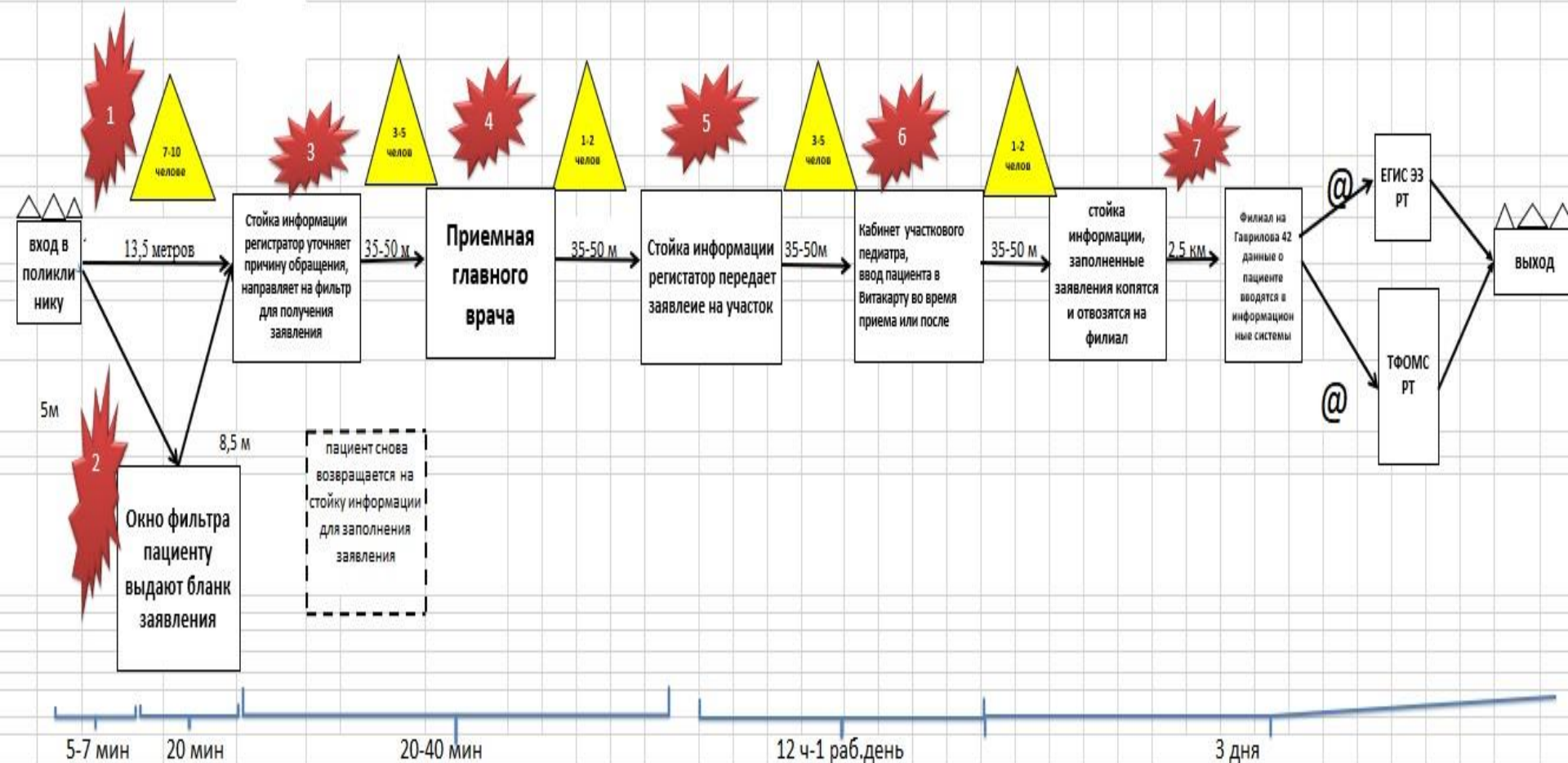
**Команда проекта:
Ю.Р. Халиуллина, А.Р. Назипова,
А.В. Анисимова
Лидер – Ю.Р. Халиуллина**

Паспорт проекта

«Сокращение времени прикрепления пациента в медицинскую организацию»

«Утверждаю» Главный врач ГАУЗ «Детская городская поликлиника №9» г. Казани <u>М.М. Садыков</u> «<u> </u>» <u> </u> 2019 г.			«Согласовано» Куратор организации <u> </u>		
---	--	--	--	--	--

Карта процесса "Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинскую организацию" (текущее состояние)



ВПП min = 1 час

ВПП max = 2 часа



1

Отсутствие навигации, неоптимальная логистика (лишние перемещения, запутанный маршрут)



2

Пациенты при входе в холл поликлиники обращаются не в регистратуру, а на фильтр с вопросами, длительное стояние в очереди, отсутствие навигации, отвлекаемость, медсестры на фильтре



3

Отвлекаемость регистратора на телефонные звонки, трата времени на заполнение заявления и объяснения по его заполнению, длительное ожидание у регистратуры



4

Очередность, ввод пациента в базу во время рабочего времени ли после приема



5

Пациент с заявлением возвращается в регистратуру, чтобы узнать дальнейшие действия , очередь в регистратуру



6

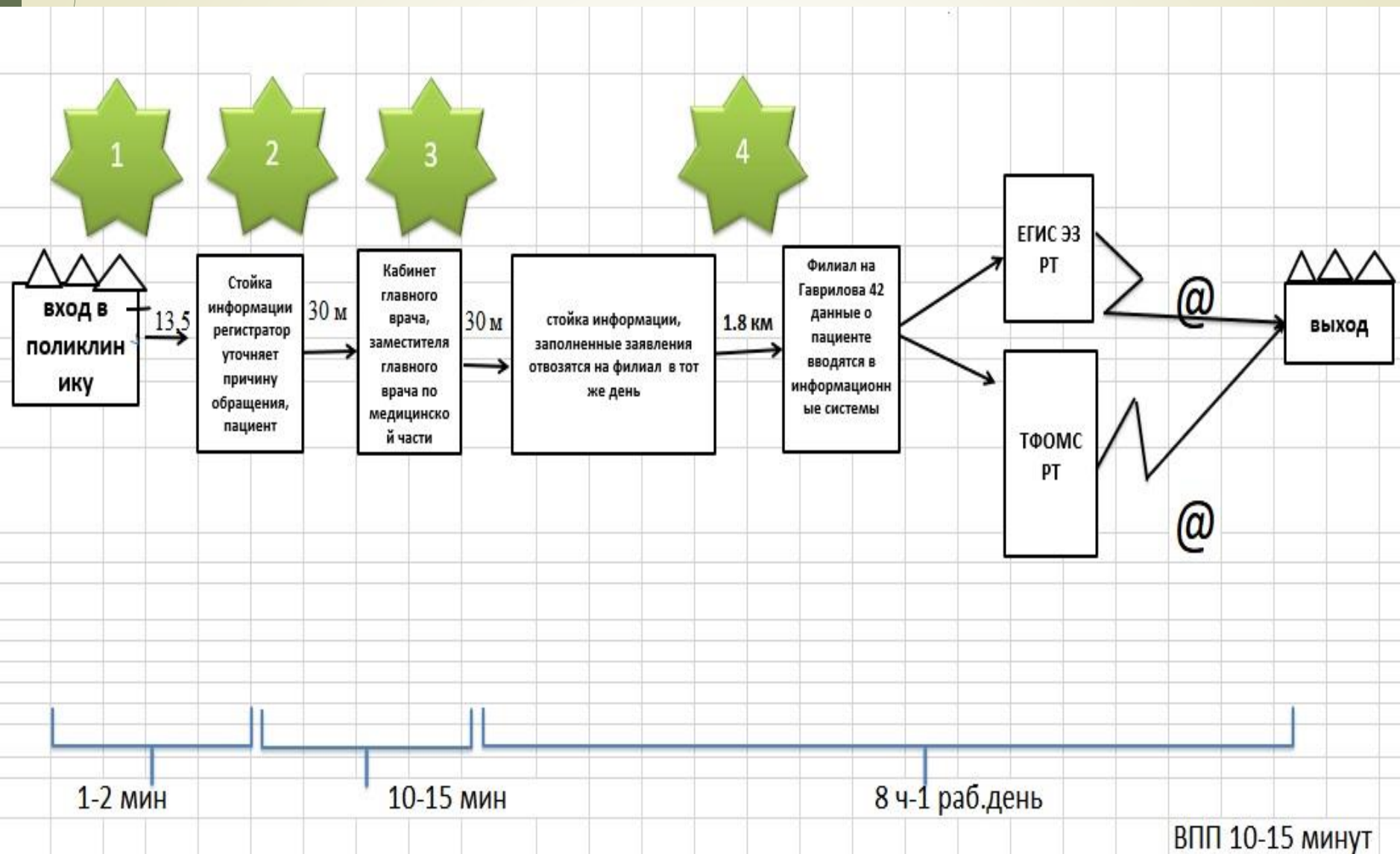
Заполненные заявления находятся на подписи, трата времени



7

Заполненные заявления отвозят на филиал для введения в информационные системы

Карта процесса "Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинскую организацию" (целевое состояние)





1

Улучшение навигации



2

Регистратор вводит данные о пациенте в Витакор на своем уровне



3

Медрегистратор сам относит заполненные заявления на подпись к руководству, согласно графику



4

Заполненные заявления отвозятся на филиал в тот же день



1

Получение информации стало доступнее,
понятная навигация



2

Уменьшилось количество смешения потоков



3

Создание единого окна для прикрепления
населения

Σταλο

ТАЧЗ ДГПР
М.М. Сидорову
Васильев В.
Васильев Петрович

ОТ
(Ф.И.О. застрахованного лица)
(Ф.И.О. представителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ
в порядке медицинского страхования
по поводу оказания медицинской помощи (Ф.И.О. застрахованного лица)
в медицинской организации ТАЧЗ ДГПР № 4 Ардонского 6
(Полное наименование медицинской организации (местной адрес))

в связи с (нужное выделить знаком «V»):
причиной выбором медицинской организации V
избором медицинской организации в соответствии с правом замены один раз в течение календарного года
избором медицинской организации в связи со сменой места жительства
нарушением деятельности медицинской организации
отлучением от медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, исключительно детскому населению в связи с
достижением 18-летнего возраста

сведения о застрахованном лице:
1. ФИО Васильева Марина Ивановна
2. Пол жен
3. Дата рождения 01.01.2017
4. Место рождения г. Казань
5. Паспорт (другой документ, удостоверяющий личность)
(серия, номер, дата места выдачи документа) 01.01.2017, серия 2885, номер 8917 288 4145
6. Вид на жительство для иностранных граждан постоянно проживающих в Российской Федерации)
(серия, номер, дата места выдачи документа) МВД-800, серия 8-12, номер 8917 288 4145
7. Место жительства (адрес для оказания медицинской помощи на дому при вызове медицинского работника)
8. Адрес регистрации (по постоянному месту жительства по месту требования) Казань, Адоратск 8-12
9. Дата регистрации
10. Контактная информация 8917 288 4145
(телефон, e-mail)

11. Страховой медицинский полис: № 01 какого-либо
12. Страховая медицинская организация
13. СНИЛС W
14. Застрахован в медицинской организации (присоединение)

Являюсь/являюсь (нужное выделить знаком V)
Гражданином Российской Федерации;
Лицом, имеющим право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом о беженцах;
Иностранном гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации, гражданство;
Лицом без гражданства, постоянно проживающим в Российской Федерации;
Лицом без гражданства, временно проживающим в Российской Федерации;
лицо и представителем застрахованного лица (заполняется при условии назначения представителя застрахованного лица)
Ф.И.О. Васильева В.М. Петрович

Отношение к гражданину: отец, мать, иное (нужное подчеркнуть)
Осуществление для представления интересов застрахованного лица несовершеннолетний ребенок, недееспособность
не считаться (нужно подчеркнуть) или другие (указать)
Документ, подтверждающий право законного представителя паспорт
Паспорт (другой документ, удостоверяющий личность) серия 2885, номер 8917 288 4145
Контактная информация представителя 8917 288 4145
Подпись застрахованного лица (законного представителя) В.М. Петрович
_____ 20 ____ год
число Дата заполнения

ОБРАЗЕЦ

4. Решением суда признаны недееспособными мать и несовершеннолетний ребенок, проживающие совместно, достигшие в связи с наступлением совершеннолетия возраста, установленного законодательством Российской Федерации, проживающие совместно на территории Российской Федерации (статья 21 ГК РФ, ст. 105 Семейного кодекса РФ).

Руководитель медицинской организации
САДЫКОВ М. М.
(подпись)
И.О. ИВАНОВОЙ МАРИИ ПЕТРОВНЫ
(Ф.И.О. полностью)

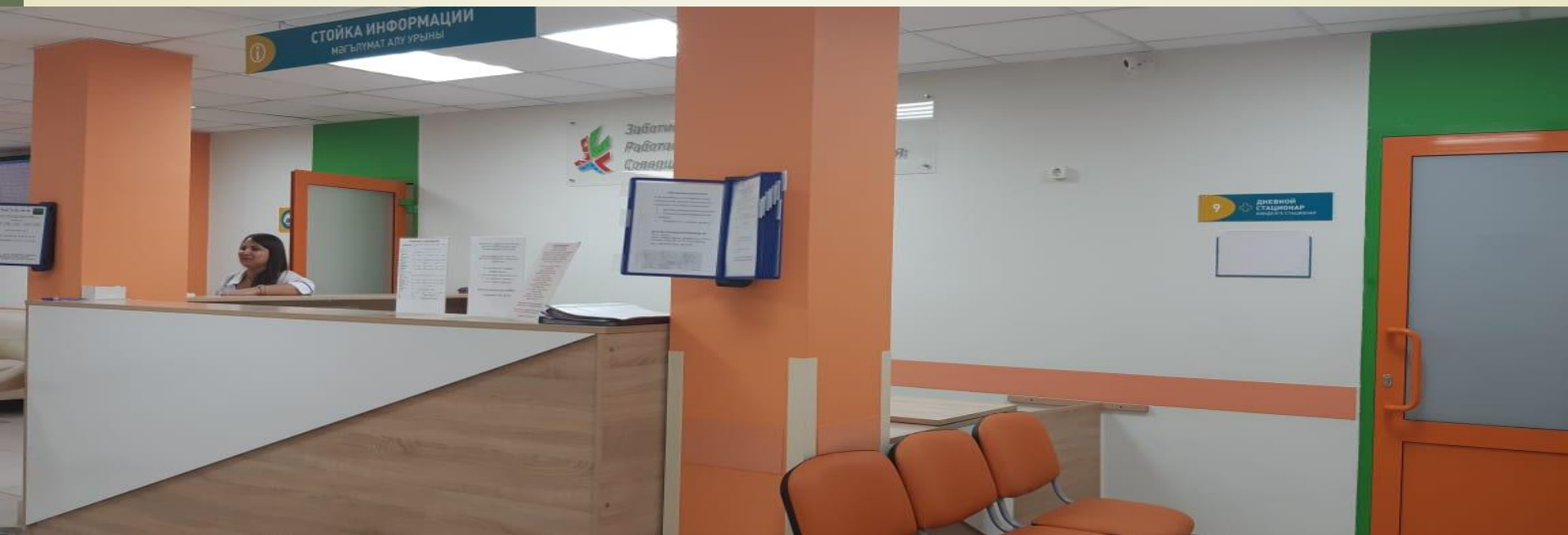
ЗАЯВЛЕНИЕ N _____
о выборе медицинской организации

Прошу прикрепить ИВАНОВА ИВАН ИВАНОВИЧ (укажите ФИО ребенка полностью)
(мать или законное лицо) (ФИО), законным представителем которого я являюсь),
к медицинской организации ГАУЗ ДПН № 9
(полное наименование медицинской организации, фактический адрес)
в связи с (нужное выделите знаком "✓"):
_____ первичным выбором медицинской организации;
_____ выбором медицинской организации в соответствии с правом замены один
раз в течение календарного года;
_____ выбором медицинской организации в связи со сменой места жительства;
_____ прекращением деятельности медицинской организации;
_____ отключением от медицинской организации, оказывающей первичную
медико-санитарную помощь исключительно детскому населению, в связи с достижением 18-летнего возраста.

Сведения о застрахованном лице:
1. Ф.И.О. ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ (укажите ФИО ребенка полностью)
2. Пол М
3. Дата рождения: 01.01.2019 (укажите дату рождения ребенка)
4. Место рождения КАЗАНЬ
5. Паспорт (другой документ, удостоверяющий личность) ККК 111111 05.01.2019 Г. О.Т.Д. УПР. ЗАГС Г. КАЗАНЬ (укажите данные свидетельства о рождении или паспорта ребенка) (серия, номер, дата и место выдачи документа)
6. Вид на жительство (для иностранных граждан, постоянно проживающих в Российской Федерации) _____ (серия, номер, дата и место выдачи документа)
7. Место жительства (адрес для оказания медицинской помощи на дому при вызове медицинского работника): Г. КАЗАНЬ, АДОРАТСКОГО Д.1 КВ.1 (укажите адрес места жительства)
8. Адрес регистрации (по постоянному месту жительства, по месту пребывания, отсутствие регистрации – нужно подчеркнуть): Г. КАЗАНЬ, АДОРАТСКОГО Д.1 КВ.1
9. Дата регистрации: 05.01.2019 Г.
10. Контактная информация _____
(телефон, e-mail)
11. Страховой медицинской полис: 161245878965412 (укажите номер страхового медицинского полиса ребенка)
12. Страховая медицинская организация: АК БАРС (укажите название страховой медицинской организации)
13. СНИЛС 111111-1111-11 (укажите СНИЛС ребенка)
(при наличии)
14. Застрахованная в медицинской организации _____ (укажите наименование медицинской организации)
(прежние приписки)
Я являюсь/являюсь (нужное выделите знаком "✓"):
_____ гражданином Российской Федерации;
_____ лицом, имеющим право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом о беженцах;
_____ иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации, гражданство _____;
_____ лицом без гражданства, постоянно проживающим в Российской Федерации;
_____ иностранным гражданином, временно проживающим в Российской Федерации, гражданство _____;
_____ лицом без гражданства, временно проживающим в Российской Федерации.

Сведения о представителе застрахованного лица (заполняется при подаче заявления представителем застрахованного лица):
1. Ф.И.О. ИВАНОВА МАРИЯ ПЕТРОВНА (укажите свое ФИО полностью)
2. Отношение к гражданину: отец, мать, иное (нужно подчеркнуть)
3. Основания для представления интересов застрахованного лица:
неисключительный ребенок, недееспособность (нужно подчеркнуть) или другое (указать)
4. Документ, подтверждающий право законного представителя «*»:
5. Паспорт (другой документ, удостоверяющий личность) 92 09 111111 от 05.05.2012 Г. У.ФМС КИРОВСКОГО РАЙОНА
(серия, номер, дата и место выдачи документа)
6. Контактная информация представителя 89- (укажите номер телефона)
(телефон, e-mail)
Подпись застрахованного лица (законного представителя) ПОДПИСЬ
" " " 20__ г.
(укажите дату заполнения заявления)

Было



Стало

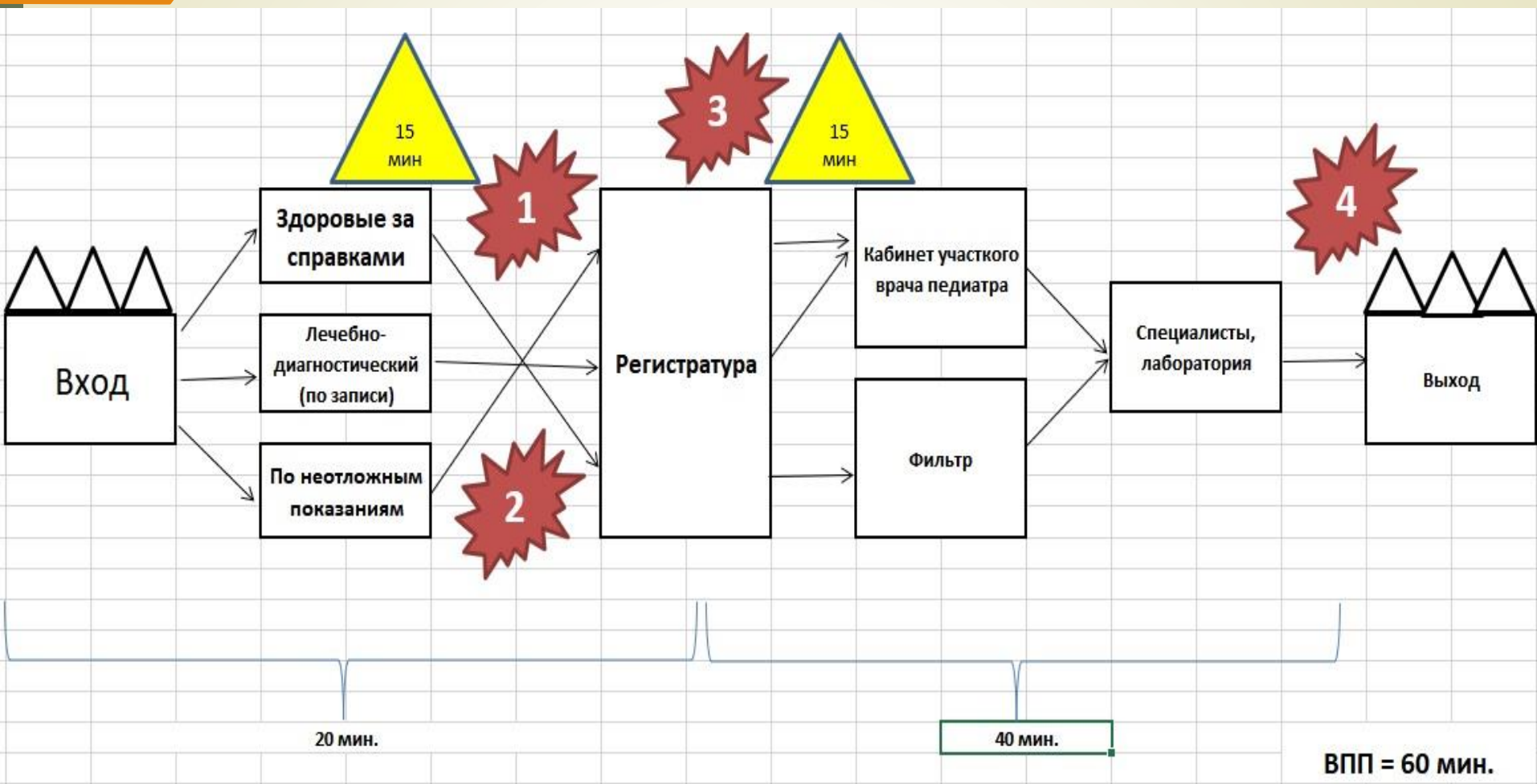


Паспорт проекта

«Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике по поводу оказания медицинской помощи, в т.ч. по неотложным показаниям»

«Утверждаю» Главный врач ГАУЗ «Детская городская поликлиника №9» г. Казани _____ М.М. Садыков « » _____ 2019 г.	«Согласовано» Куратор организации _____ А.Г. Загрудникова « » _____ 2019 г.									
Вовлеченные лица и рамки проекта. Заказчик проекта: главный врач ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 9» г. Казани М.М. Садыков Процесс: «Распределение входящих потоков пациентов» Границы процесса: Начало: Обращение пациента в поликлинику за медицинской помощью Окончание: Оказание медицинской помощи в поликлинике Руководитель проекта: заведующая педиатрическим отделением 2 Н.Д. Шульга Команда проекта: медицинская сестра <u>Колядина Е.А.</u>, медрегистратор <u>Заббарова Г.В.</u>, медрегистратор <u>Фомина О.А.</u>	Обоснование: 1. Пересечение потоков пациентов 2. Длительное пребывание пациентов в поликлинике по поводу получения медицинской помощи, в том числе по неотложным показаниям									
Цель <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Наименование цели ед. измерения</th> <th style="width: 20%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 40%;">Целевой по- казатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение пересечения потоков пациентов в плановой мощности основного здания поликлиники (415-380 (не пересекались)=35), количество пациентов, попадающих в пересечение потоков</td> <td>35 чел</td> <td>0-2 чел</td> </tr> <tr> <td>Сокращения времени ожидания в очереди на фильтр и у окна фильтра</td> <td>20 мин</td> <td>10 мин</td> </tr> </tbody> </table> Эффекты: Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике по поводу оказания медицинской помощи. Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи	Наименование цели ед. измерения	Текущий показатель	Целевой по- казатель	Сокращение пересечения потоков пациентов в плановой мощности основного здания поликлиники (415-380 (не пересекались)=35), количество пациентов, попадающих в пересечение потоков	35 чел	0-2 чел	Сокращения времени ожидания в очереди на фильтр и у окна фильтра	20 мин	10 мин	Сроки: 1. Формирование паспорта проекта: 29.03.2019-22.04.2019 2. Анализ текущей ситуации: 29.03.2019-06.05.2019 - разработка текущей карты процесса (ПСЦ): 29.03.2019-06.05.2019 - поиск и выявление проблем: 12.04.2019-29.04.2019 - разработка целевой карты ПСЦ: 06.05.2019-20.05.2019 - разработка дорожной карты: 20.05.2019-04.06.2019 -kick off: 05.06.2019 3. Внедрение улучшений: 05.06.2019-19.08.2019 4. Мониторинг устойчивости: 19.08.2019-02.09.2019 5. Закрытие проекта: 02.09.2019-16.09.2019
Наименование цели ед. измерения	Текущий показатель	Целевой по- казатель								
Сокращение пересечения потоков пациентов в плановой мощности основного здания поликлиники (415-380 (не пересекались)=35), количество пациентов, попадающих в пересечение потоков	35 чел	0-2 чел								
Сокращения времени ожидания в очереди на фильтр и у окна фильтра	20 мин	10 мин								

Карта текущего состояния процесса "Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям"





1

Пересечение потоков пациентов здоровых и больных



2

Долгое ожидание в очереди. Повышенная нагрузка на регистратора



3

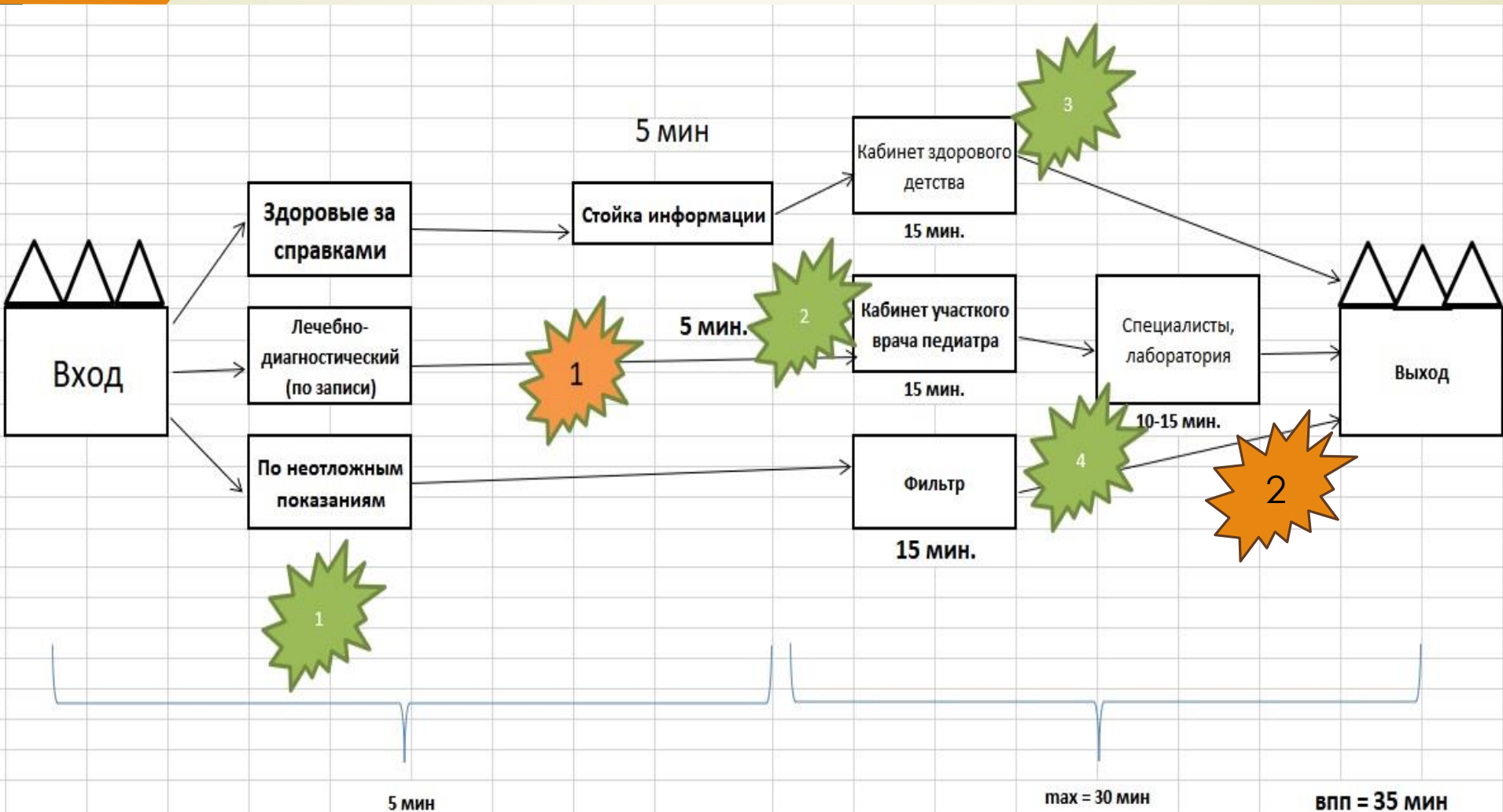
Потеря времени на поиски карт



4

Пересечение потоков пациентов. Долгое ожидание в очереди

Карта целевого состояния процесса "Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям"





1

Отдельный вход на фильтр



2

Наличие картохранилища. Отдельный регистратор собирает карты перед приемом



3

Создание кабинета здорового детства. Врач принимает всех здоровых детей без записи



4

При необходимости специалисты приглашаются на фильтр



1

Сокращение пересечения потоков



2

Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике по поводу оказания медицинской помощи

Паспорт проекта
«Сокращение времени предоставления медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 112/у)»

«Утверждаю» Главный врач ГАУЗ «Детская городская поликлиника №9» г. Казани _____ М.М. Садыков « » _____ 2019 г.	«Согласовано» Куратор организации _____ А.Г. Загрудникова « » _____ 2019 г.									
Вовлеченные лица и рамки проекта. Заказчик проекта: главный врач ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 9» г. Казани М.М. Садыков Процесс: «Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 112/у)» Границы процесса: Начало: Обращение пациента за медицинской помощью Окончание: Размещение истории развития ребенка в <u>картохранилище</u> Руководитель проекта: старшая медицинская сестра педиатрического отделения 2 Г.Р. <u>Хамидуллина</u> Команда проекта: заведующая хозяйством О.В. <u>Гатина</u>, медрегистратор Н.В. Жданова	Обоснование: 1. Смещение историй развития ребенка (форма 112) на стеллажах 2. Временные затраты на поиск историй развития ребенка (форма 112)									
Цель <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">Наименование цели ед. измерения</th> <th style="width: 20%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 20%;">Целевой по- казатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение смещения историй развития ребенка (форма 112) на стеллажах</td> <td>25 карточек</td> <td>0-2 карточки</td> </tr> <tr> <td>Сокращение времени ожидания предоставления истории развития ребенка (форма 112) перед приемом</td> <td>15 мин</td> <td>2 мин</td> </tr> </tbody> </table> Эффекты: Своевременная доставка историй развития ребенка (форма 112) на прием. Повышение удовлетворенности населения качеством оказываемой медицинской услуги	Наименование цели ед. измерения	Текущий показатель	Целевой по- казатель	Сокращение смещения историй развития ребенка (форма 112) на стеллажах	25 карточек	0-2 карточки	Сокращение времени ожидания предоставления истории развития ребенка (форма 112) перед приемом	15 мин	2 мин	Сроки: 1. Формирование паспорта проекта: 29.03.2019-22.04.2019 2. Анализ текущей ситуации: 29.03.2019-06.05.2019 - разработка текущей карты процесса (ПСЦ): 29.03.2019-06.05.2019 - поиск и выявление проблем: 12.04.2019-29.04.2019 - разработка целевой карты ПСЦ: 06.05.2019-20.05.2019 - разработка дорожной карты: 20.05.2019-04.06.2019 -kick off: 05.06.2019 3. Внедрение улучшений: 05.06.2019-19.08.2019 4. Мониторинг устойчивости: 19.08.2019-02.09.2019 5. Закрытие проекта: 02.09.2019-16.09.2019
Наименование цели ед. измерения	Текущий показатель	Целевой по- казатель								
Сокращение смещения историй развития ребенка (форма 112) на стеллажах	25 карточек	0-2 карточки								
Сокращение времени ожидания предоставления истории развития ребенка (форма 112) перед приемом	15 мин	2 мин								

Карта текущего состояния процесса «Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 112/у)»



- 1 - Длительное ожидание предоставления карты
- 2 - Смешивание карт на стеллажах
- 3 - Длительный поиск запрашиваемой карты в картохранилище
- 4 - Возможная передача персональной информации 3 лицам

Карта целевого состояния процесса «Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 112/у)»



1 Медрегистраторы заранее готовят карты к приему (сокращение очередности у стойки информации, сокращение временных затрат)

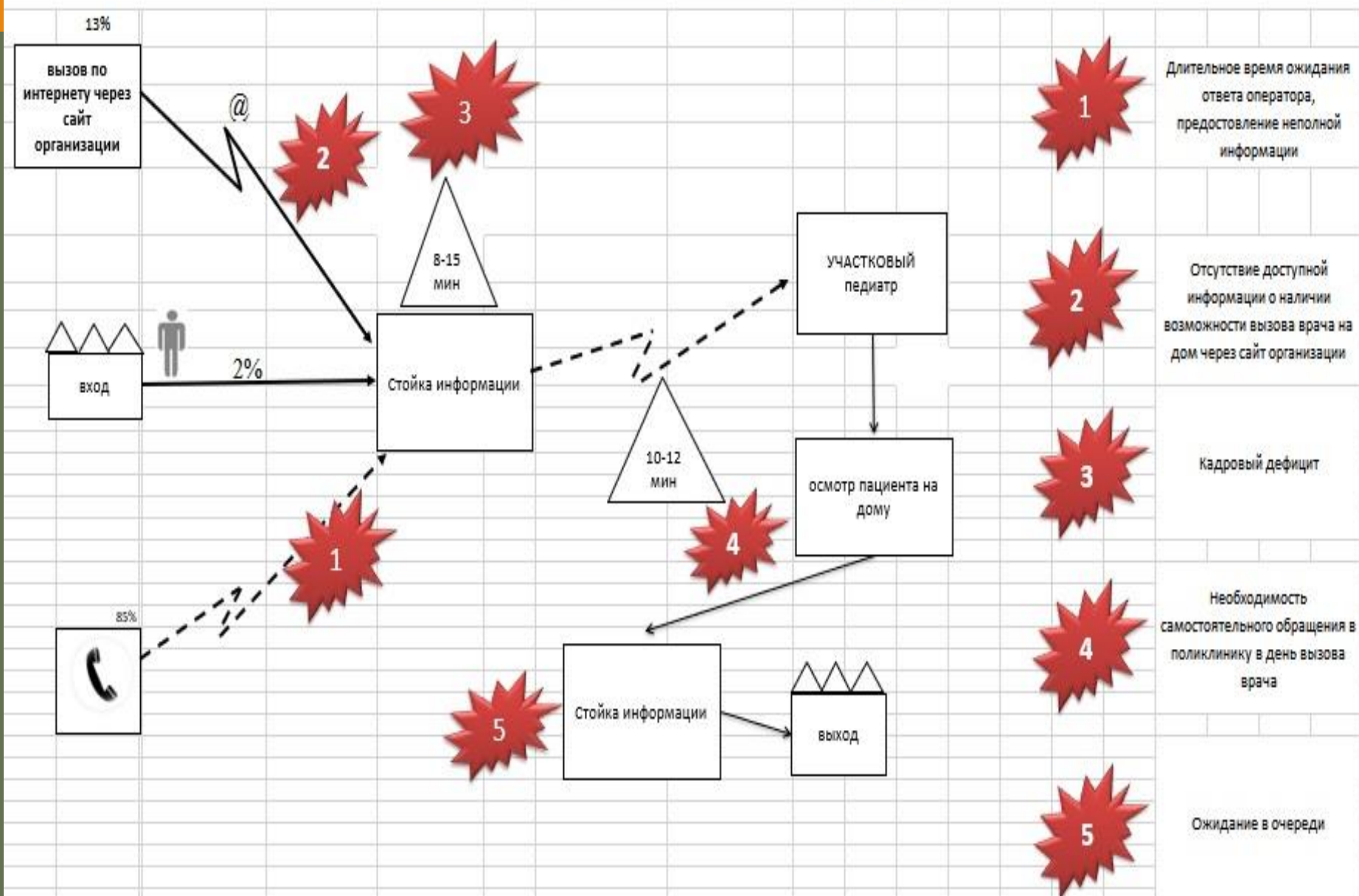
2 Удобство расположения медицинских карт в картохранилище, применение цветового обозначения участка, алфавитный порядок.

Паспорт проекта

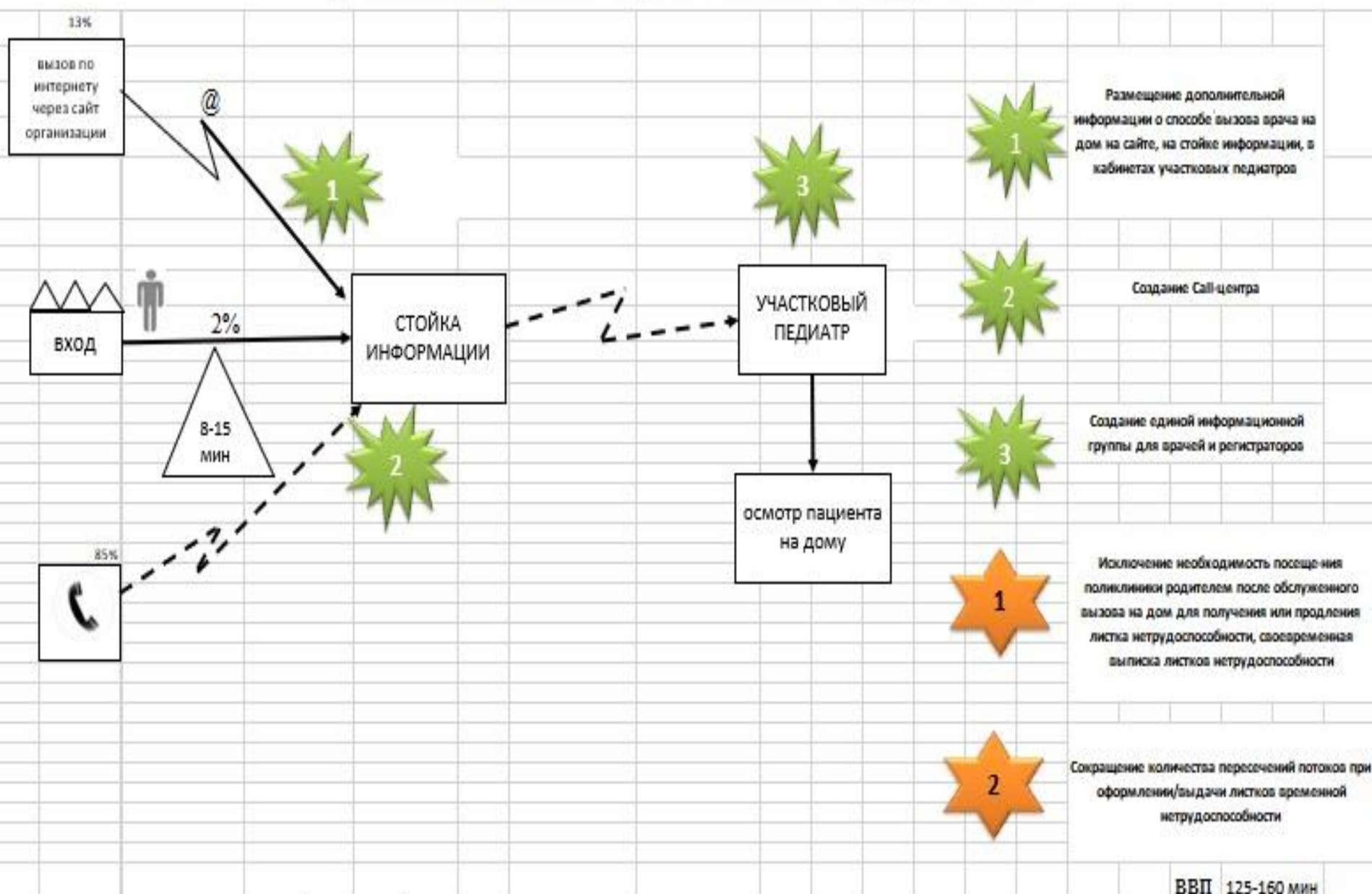
«Сокращение времени оформления листов временной нетрудоспособности»

«Утверждаю» Главный врач ГАУЗ «Детская городская поликлиника №9» г. Казани _____ М.М. Садыков « » _____ 2019 г.	«Согласовано» Куратор организации _____ А.Г. Загрудникова « » _____ 2019 г.									
Вовлеченные лица в рамки проекта. Заказчик проекта: главный врач ГАУЗ «Детская городская поликлиника №9» г. Казани М.М. Садыков Процесс: «Оформление листов нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение» Границы процесса: Начало: прием врача по заболеванию/вызов врача на дом Окончание: выдача листа нетрудоспособности Руководитель проекта: администратор Г.У. Нуриева Команда проекта: заведующая педиатрическим отделением 2 М.М. Кузнецова, медрегистратор М.Г. Абдулганеева	Обоснование: 1. Необходимость оформления листа нетрудоспособности в день его открытия 2. Необходимость посещения поликлиники родителем после обслуженного вызова на дом для получения или продления листа нетрудоспособности 3. Смещение потоков пациентов при оформлении/выдачи листов временной нетрудоспособности									
Цель <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">Наименование цели ед. измерения</th> <th style="width: 15%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 50%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Исключение необходимости посещения поликлиники родителем после обслуженного вызова на дом для получения или продления листа нетрудоспособности, своевременная выписка листов нетрудоспособности</td> <td>15-40 человек</td> <td>0 человек</td> </tr> <tr> <td>Сокращение количества пересечений потоков при оформлении/выдачи листов временной нетрудоспособности</td> <td>2 пересечения</td> <td>Не более 1 действия, порождающего возврат по потоку</td> </tr> </tbody> </table> Эффекты: Своевременное оформление листов временной нетрудоспособности. Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи	Наименование цели ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Исключение необходимости посещения поликлиники родителем после обслуженного вызова на дом для получения или продления листа нетрудоспособности, своевременная выписка листов нетрудоспособности	15-40 человек	0 человек	Сокращение количества пересечений потоков при оформлении/выдачи листов временной нетрудоспособности	2 пересечения	Не более 1 действия, порождающего возврат по потоку	Сроки: 1. Формирование паспорта проекта: 29.03.2019-22.04.2019 2. Анализ текущей ситуации: 29.03.2019-06.05.2019 - разработка текущей карты процесса (ПСЦ): 29.03.2019-06.05.2019 - поиск и выявление проблем: 12.04.2019-29.04.2019 - разработка целевой карты ПСЦ: 06.05.2019-20.05.2019 - разработка дорожной карты: 20.05.2019-04.06.2019 - kick off: 05.06.2019 3. Внедрение улучшений: 05.06.2019-19.08.2019 4. Мониторинг устойчивости: 19.08.2019-02.09.2019 5. Закрытие проекта: 02.09.2019-16.09.2019
Наименование цели ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель								
Исключение необходимости посещения поликлиники родителем после обслуженного вызова на дом для получения или продления листа нетрудоспособности, своевременная выписка листов нетрудоспособности	15-40 человек	0 человек								
Сокращение количества пересечений потоков при оформлении/выдачи листов временной нетрудоспособности	2 пересечения	Не более 1 действия, порождающего возврат по потоку								

Карта текущего состояния процесса "Оформление листков нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение"



Карта целевого состояния процесса "Оформление листов нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение"

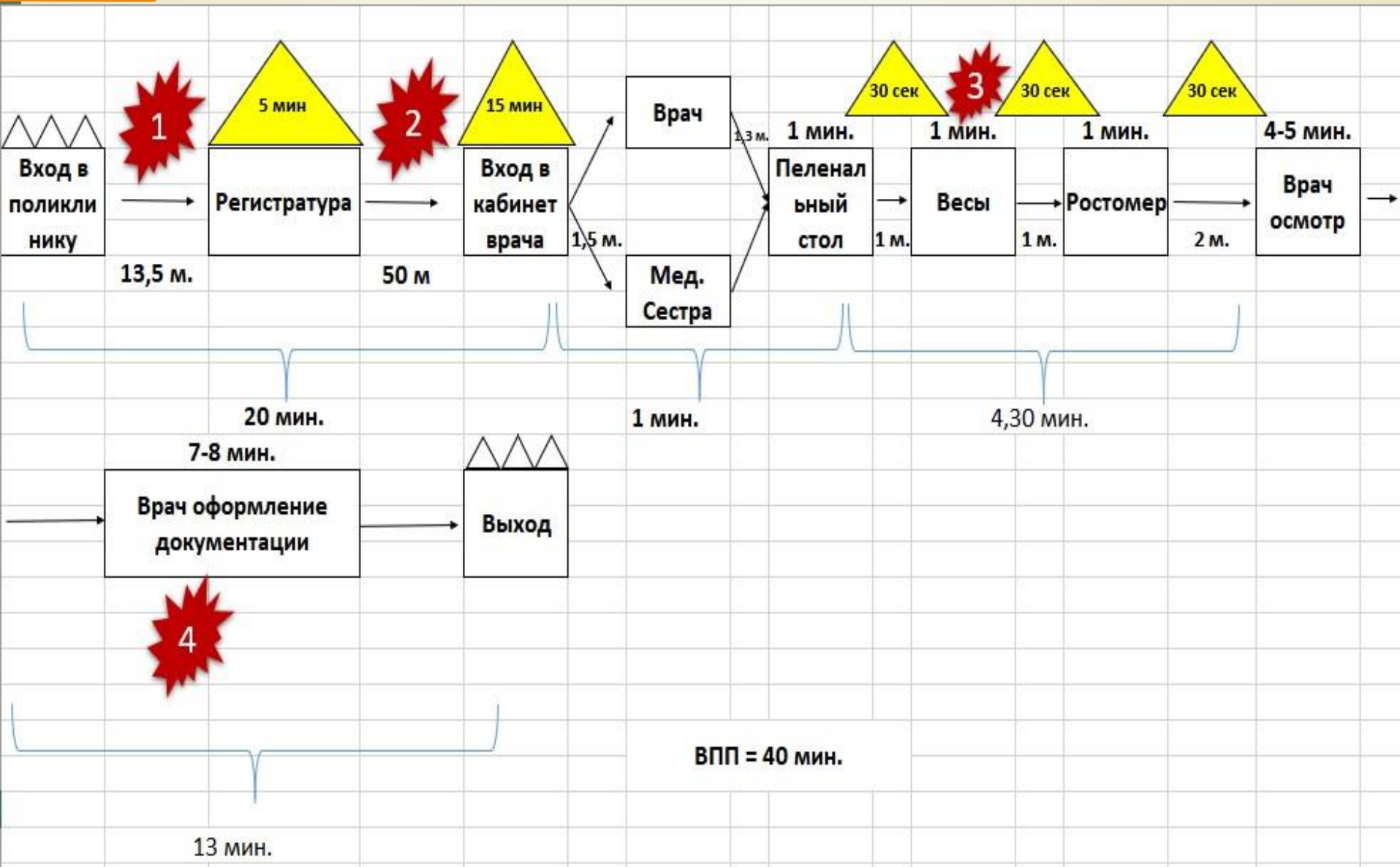


Паспорт проекта

Сокращение времени проведения лечебно-диагностических мероприятий в день здорового ребенка

«Утверждаю» Главный врач ГАУЗ «Детская городская поликлиника №9» г. Казани М.М. Садыков « » _____ 2019 г.	«Согласовано» Куратор РЦ ПМСП А.Г. Загрудникова « » _____ 2019 г.												
Вовлеченные лица и рамки проекта. Заказчик проекта: главный врач ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 9» г. Казани М.М. Садыков Процесс: Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике Границы процесса: Начало: Вход пациента в поликлинику Окончание: Выход пациента из поликлиники Руководитель проекта: Ю.Р. Халиуллина - заведующая педиатрическим отделением 1 Команда проекта: Главная медицинская сестра А.Р. Назипова Врач –педиатр участковый А.В. Анисимова	Обоснование: 1. Длительное пребывания пациента в поликлинике во время профилактического осмотра 2. Длительное оформление документации на приеме 3. Недостаточная удовлетворенность пациента качеством оказания медицинской <u>помощи</u> (по данным опроса)												
Цель <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Наименование цели ед. измерения</th> <th style="width: 20%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 20%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Оптимизация информирования пациентов о предстоящем приеме</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> <tr> <td>Сокращение времени ожидания пациента в коридоре перед кабинетом врача</td> <td style="text-align: center;">15 мин</td> <td style="text-align: center;">1 мин</td> </tr> <tr> <td>Уменьшение количества пересечений потоков при оказании медицинской помощи</td> <td style="text-align: center;">3 пересечения</td> <td style="text-align: center;">Не более 1 действия, порождающего возврат к потоку</td> </tr> </tbody> </table> Эффекты: Увеличение времени работы врача и медицинской сестры непосредственно с пациентом. Уменьшение времени пребывания пациента в поликлинике. Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи	Наименование цели ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Оптимизация информирования пациентов о предстоящем приеме	0	100%	Сокращение времени ожидания пациента в коридоре перед кабинетом врача	15 мин	1 мин	Уменьшение количества пересечений потоков при оказании медицинской помощи	3 пересечения	Не более 1 действия, порождающего возврат к потоку	Сроки: 1. Формирование паспорта проекта: 29.03.2019-22.04.2019 2. Анализ текущей ситуации: 29.03.2019-06.05.2019 - разработка текущей карты процесса (ПСЦ): 29.03.2019-06.05.2019 - поиск и выявление проблем: 12.04.2019-29.04.2019 - разработка целевой карты ПСЦ: 06.05.2019-20.05.2019 - разработка дорожной карты: 20.05.2019-04.06.2019 -kick off: 05.06.2019 3. Внедрение улучшений: 05.06.2019-19.08.2019 4. Мониторинг устойчивости: 19.08.2019-02.09.2019 5. Закрытие проекта: 02.09.2019-16.09.2019
Наименование цели ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель											
Оптимизация информирования пациентов о предстоящем приеме	0	100%											
Сокращение времени ожидания пациента в коридоре перед кабинетом врача	15 мин	1 мин											
Уменьшение количества пересечений потоков при оказании медицинской помощи	3 пересечения	Не более 1 действия, порождающего возврат к потоку											

Картирование текущего состояния процесса "Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике"





1

Уточнение информации по интересующим
вопросом, очередь в регистратуре



2

Пациент дезориентирован при входе в кабинет



3

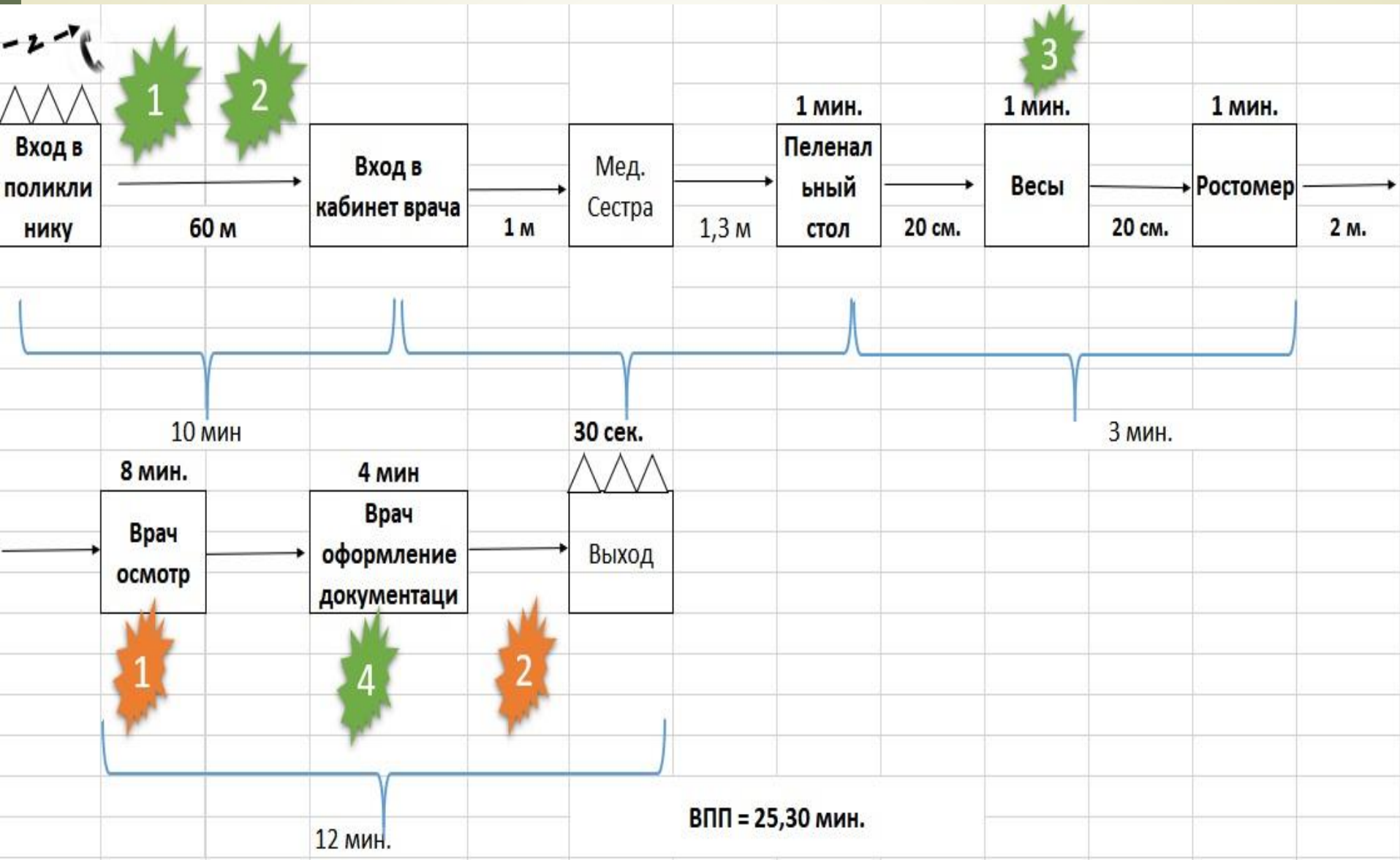
Пересечение и много не обоснованных
передвижений по кабинету



4

Длительное оформление документации

Картирование целевого состояния процесса "Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике"





1

Медсестра обзванивает родителей, приглашая на плановый профилактический осмотр, уточняя дополнительную информацию

2

Разработаны и установлены информационные таблички при входе в кабинет. Внедряются мониторы с электронной очередью.

3

Рациональное расположение мебели после капитального ремонта поликлиники

4

Исключение временных потерь на поиск истории развития ребенка. Разработка шаблонов: с планом профилактических осмотров для пациентов до 1 года, направлений на УЗИ, ФГДС

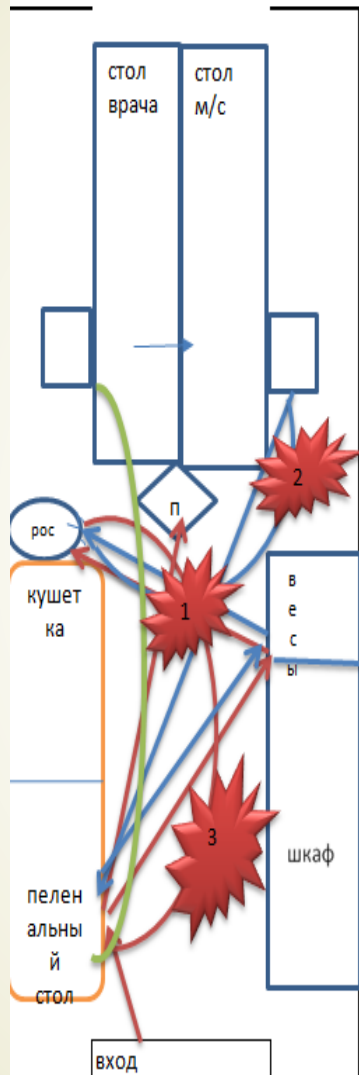
1

Увеличение времени работы врача и медицинской сестры непосредственно с пациентом.

2

Уменьшение времени пребывания пациента в поликлинике.

Карта текущего состояния процесса "Лечебно диагностический прием врача в поликлинике"



Проблемы



пересечение путей движения в кабинете



м/с выполняет много перемещений по кабинету



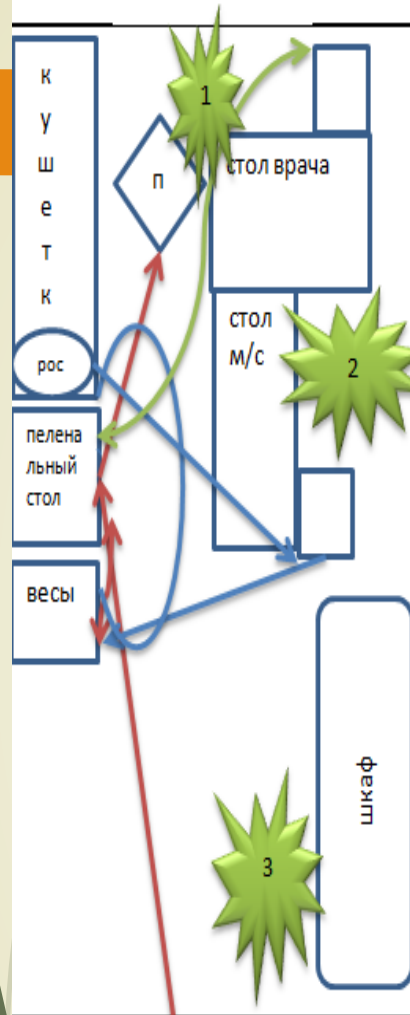
захламленность рабочих столов и шкафов невоображаемыми бланками, журналами, личными вещами.

Красный-перемещения пациента

Синий-перемещения медсестры

Зеленый - перемещения врача

Карта целевого состояния процесса "Лечебно диагностический прием врача в поликлинике"



решение

эффект



эргономичность рабочего места



стандартизация рабочих мест



расстановка мебели подразумевает удобное рабочее расположение врача и м/с



совершенствование рабочего процесса



разбор мед документации на актуальную и не востребованную, систематизация журналов. Запас канцелярии на 2 дня



сортировка



сокращение времени и расстояния передвижения м/с



соблюдение порядка



содержание в чистоте